

# RETOUR DE MARCHANDISE

## Important :

Envoie par courriel : [info@geneq.com](mailto:info@geneq.com)

Remplissez ce formulaire directement à l'écran. Faites nous parvenir ce formulaire en le joignant à votre courriel.

Envoie par la poste : voir adresse ci-contre

Remplissez ce formulaire directement à l'écran. Imprimer celui-ci ensuite. Ou imprimer ce formulaire pour le remplir manuellement après.

- Dans un ou l'autre type d'envoi, faites nous parvenir ce formulaire avec la marchandise. Nous vous contacterons afin de vous soumettre l'estimation des coûts s'y rapportant et ce, dans les plus brefs délais.

Description de la marchandise :

Description du produit :

Modèle :

Numéro de série :

Date de l'achat : ( JJ-MM-AAAA )

No de facture :

Date de la dernière réparation (s'il y a lieu) :  
( JJ-MM-AAAA )

Indiquer le service requis : veuillez cocher SVP

- a) Réparation
- b) Certificat d'étalonnage
- c) Étalonnage seulement
- d) Autre (précisez)

Facturé à :

Code client :

Compagnie :

Adresse :

Contact :

Téléphone :

Télécopieur :

No de bon de commande :

Livré à :

Code client :

Compagnie :

Adresse :

Contact :

Téléphone :

Télécopieur :



## GENEQ inc.

INSTRUMENTS SCIENTIFIQUES

[www.geneq.com](http://www.geneq.com)

8047, Jarry Est, Montréal, Québec, Canada, H1J 1H6

Tél.: (514) 354-2511

Sans frais : 1 800-463-4363

Fax : (514) 354-6948

Courriel : [info@geneq.com](mailto:info@geneq.com)

Raison du retour  
avec description détaillée :

### Frais d'inspection :

En signant cette section, vous reconnaissez et acceptez que des frais d'inspection minimum de 60\$/hr s'appliqueront dès qu'un instrument est retourné chez GENEQ dans les cas suivants :

A - Si le produit sous garantie, ou hors garantie s'avère fonctionnel

B - Si après inspection, un estimé de réparation est refusé par le client

C - Si un produit s'avère économiquement non réparable

Dans les cas B et C, si un instrument neuf de remplacement est commandé chez GENEQ, les frais d'inspection seront annulés

Signature : \_\_\_\_\_

Date : ( JJ-MM-AAAA )

Attention particulière  
pour tous les équipements  
de laboratoire :

Je déclare également que le ou les appareils ont été décontaminés de toutes substances microbiologiques, chimiques, toxiques ou autres matières dangereuses.

Signature : \_\_\_\_\_

Date : ( JJ-MM-AAAA )