

RETOUR DE MARCHANDISE

Important :

Veuillez imprimer ce formulaire, le remplir et nous le faire parvenir avec la marchandise.

Nous vous contacterons afin de vous soumettre l'estimation des coûts s'y rapportant et ce, dans les plus brefs délais.



GENEQ inc.
Instruments Scientifiques

www.geneq.com

10700 rue Secant., Montréal, QC, H1J 1S5 • Courriel : info@geneq.com
Tél.: (514) 354-2511 • 1-800-463-4363 • Télécopieur : (514) 354-6948

Description de la marchandise :

Description du produit : _____

Modèle : _____

Numéro de série : _____

Date de l'achat : _____

No de facture : _____

Date de la dernière réparation (s'il y a lieu) : _____

Indiquer le service requis : veuillez cocher SVP

_____ a) Réparation

_____ b) Certificat d'étalonnage

_____ c) Étalonnage seulement

_____ d) Autre (précisez) _____

Facturé à :

Code client : _____

Compagnie : _____

Adresse : _____

Contact : _____

Téléphone : _____

Télécopieur : _____

No de bon de commande : _____

Livré à :

Code client : _____

Compagnie : _____

Adresse : _____

Contact : _____

Téléphone : _____

Télécopieur : _____

Raison du retour avec description détaillée :

Frais d'inspection :

En signant cette section, vous reconnaissez et acceptez que des frais d'inspection **minimum de 60.00\$** s'appliqueront dès qu'un instrument est retourné chez GENEQ dans les cas suivants :

A - Si le produit sous garantie, ou hors garantie s'avère fonctionnel

B - Si après inspection, un estimé de réparation est refusé par le client

C - Si un produit s'avère économiquement non réparable

Dans les cas B et C, si un instrument neuf de remplacement est commandé chez GENEQ, les frais d'inspection seront annulés

Signature : _____

Date : _____

Attention particulière pour tous les équipements de laboratoire :

Je déclare également que le ou les appareils ont été décontaminés de toutes substances microbiologiques, chimiques, toxiques ou autres matières dangereuses.

Signature : _____

Date : _____