



Sondage auprès de la clientèle

Dans le but d'améliorer notre service à la clientèle, et de répondre le plus adéquatement aux besoins de nos clients, GENEQ veut savoir comment vous nous évaluez.
Nous vous demandons de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire, et nous le retourner par télécopieur au (514)-354-6948.

Prénom/Nom : _____
Entreprise : _____
Adresse : _____
Code Postal : _____
Téléphone : _____
Télécopieur : _____
Courriel : _____

Évaluation

Merci ! Votre opinion est importante pour nous !

Qualité/rapidité de la réponse de la part du/de la représentant(e) :

Très satisfait Satisfait Peu Satisfait Insatisfait

Remarque : _____

Politesse du/de la représentant(e) :

Très satisfait Satisfait Peu Satisfait Insatisfait

Remarque : _____

Niveau des prix :

Très satisfait Satisfait Peu Satisfait Insatisfait

Remarque : _____

Livraison (articles en inventaire, délai raisonnable) :

Très satisfait Satisfait Peu Satisfait Insatisfait

Remarque : _____

Respect du délai de livraison :

Très satisfait Satisfait Peu Satisfait Insatisfait

Remarque : _____

Emballage de votre commande :

Très satisfait Satisfait Peu Satisfait Insatisfait

Remarque : _____

Service après vente (échange, réparation et support s'il y a lieu) :

Très satisfait Satisfait Peu Satisfait Insatisfait

Remarque : _____

Commentaires / Suggestions : _____
